



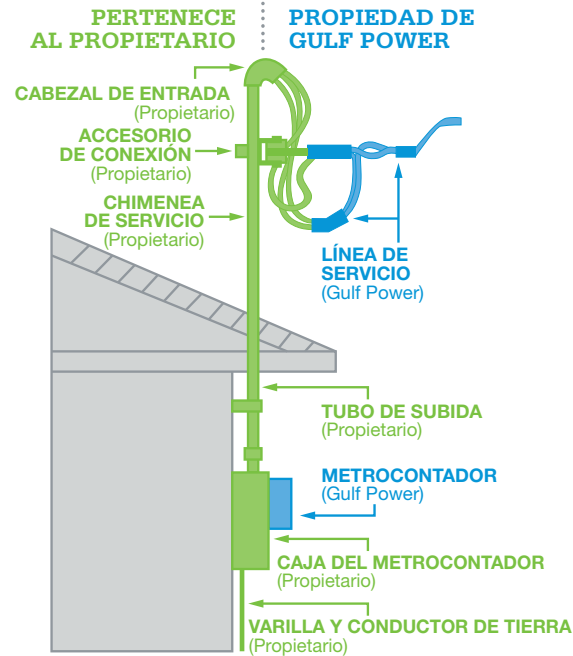
Después de la tormenta: Preguntas frecuentes

- » **¿Debo reportar la interrupción de mi servicio eléctrico?** — Inmediatamente después de una tormenta, sabremos si no tiene electricidad. Recuerde, si debe reportar una emergencia, como una línea eléctrica caída o equipo eléctrico que lanza chispas o es peligroso, llame al 911. Puede ver el estado de una interrupción del servicio eléctrico consultando el mapa de interrupciones al que puede acceder desde nuestro sitio web o la aplicación móvil de Gulf Power.
- » **¿Qué significa “quienes puedan recibir servicio eléctrico?”** — Algunos hogares y negocios están tan dañados que el personal no puede conectar el servicio eléctrico. El cliente es responsable de hacer las reparaciones necesarias en el equipo que le pertenece antes de que el servicio se pueda conectar de manera segura. (Vea el diagrama del reverso)
- » **Todos en mi calle tienen electricidad menos yo. ¿Por qué?** — Lo más probable es que su línea de servicio se haya desconectado del poste eléctrico o que en su hogar se haya dañado el mástil del cabezal de entrada o la caja del metrocontador. Usted es responsable de reparar ese equipo. También revise su caja de interruptores.
- » **¿Por qué se restableció mi servicio eléctrico y después volvió a desconectarse?** — Existen varios motivos por los que el servicio eléctrico puede desconectarse temporalmente después del restablecimiento. Es posible que se haya desconectado el servicio eléctrico en su área para restablecer de manera segura otras áreas o que hayan ocurrido otros daños residuales, por ejemplo la caída de un árbol sobre una línea del servicio eléctrico. Nosotros sabemos cuándo se interrumpe su servicio y trabajaremos para restablecerlo.

Para obtener más información, visite GulfPower.com/Storm

Daños a la conexión de servicio de su hogar

Si se daña un equipo que pertenece al propietario, deberá ser reparado antes, para que Gulf Power pueda restablecer el servicio eléctrico. A continuación incluimos los pasos para restablecer el servicio eléctrico, si la conexión de servicio de su hogar está dañada.



- 1 Sepa qué debe reparar**
 - » Usted como dueño es responsable por el equipo eléctrico conectado en el hogar, y del poste eléctrico con la caja del metrocontador en el caso de casas móviles o prefabricadas.
 - » Gulf Power es responsable del cable o la línea de servicio que va hasta el hogar y el metrocontador.
- 2 Llame a un electricista licenciado.**
- 3 No intente reparar el daño usted mismo.**
- 4 Asegúrese de que las reparaciones pasen las inspecciones requeridas del condado.**
- 5 Notifique a Gulf Power al 1-800-225-5797 cuando todo esté listo para conectar el servicio.**



Prepárese para una tormenta

Esté preparado. Manténgase seguro.

2019



Gulf Power®

GulfPower.com/Storm

GulfPower.com/Storm



Gulf Power®

Mensaje de seguridad – Esté preparado

Mientras nos preparamos para la temporada de tormentas, le recomendamos a usted — nuestro cliente — que haga lo mismo. Use este folleto para estar listo y seguro cuando llegue la próxima tormenta.



Mike Spoor

Vicepresidente de suministro de energía de Gulf Power

Seguridad con generadores

Los generadores portátiles son útiles cuando se necesita electricidad, pero pueden ser peligrosos. Siga estos consejos de seguridad para protegerse contra descargas eléctricas, incendios, asfixia y electrocución al utilizar un generador portátil.



- » Antes de que llegue una tormenta, asegúrese de que su generador esté listo para la tormenta.
- » **NUNCA** use un generador en espacios cerrados o parcialmente cerrados. Los generadores pueden producir altos niveles de monóxido de carbono rápidamente, lo cual puede producir rápidamente una incapacitación y la muerte.
- » **NUNCA** intente alimentar el cableado de su hogar conectando el generador en una toma de pared o un panel de interruptores, una práctica conocida como “retroalimentación”.
- » Conecte los electrodomésticos directamente al generador o utilice una extensión de alta resistencia y clasificada para exteriores, con una capacidad (en vatios o amperios) que sea por lo menos equivalente a la suma de las cargas de los dispositivos conectados.
- » Para las interrupciones del servicio eléctrico, los generadores fijos de instalación permanente son los más adecuados para suministrar energía de respaldo al hogar.

Obtenga información dónde y cuándo la necesite

- » **Mapa de interrupciones de Gulf Power**
Si experimenta una interrupción del servicio eléctrico, puede consultar el mapa en línea de interrupciones de Gulf Power para informarse sobre las interrupciones y el restablecimiento del servicio eléctrico. Encontrará información actualizada en tiempo real disponible a través de su computadora, teléfono inteligente o tableta visitando **OutageMap.GulfPower.com**.
- » **Aplicación móvil de Gulf Power**
Obtenga el mapa de interrupciones rápidamente descargando la aplicación móvil de Gulf Power. Encuentre la aplicación escribiendo “Gulf Power” en iTunes o en la tienda Google Play.
- » **Alertas de interrupciones del servicio eléctrico**
Reciba información sobre las interrupciones apenas inicie sesión para ver las alertas de interrupciones del servicio eléctrico. Visite el Centro de Preferencias en el área “My Account” (Mi cuenta) de **GulfPower.com**, donde puede optar por recibir mensajes de texto, correos electrónicos o llamadas telefónicas. Una vez que inicie sesión en su cuenta, verá en el lado izquierdo de la página el enlace “Alerts and Communications” (Alertas y comunicaciones).



Actualizaciones en todo momento

Medios sociales de comunicación – Manténgase conectado

Siga a Gulf Power en Facebook, Instagram y Twitter para mantenerse al día con la información más actualizada.

- Facebook.com/GulfPowerCompany
- @GulfPower
- @GulfPower



¿Cómo se restablece el servicio eléctrico después de una tormenta?

- » **Primero**, el equipo de Gulf Power determina la extensión del daño. Las centrales eléctricas y las líneas de transmisión principales deben ser reparadas.
- » **Después**, las subestaciones y líneas de alimentación principal deben estar en funcionamiento antes de que se pueda restablecer el servicio a los clientes. Se priorizan los servicios esenciales, como los hospitales, plantas de agua y alcantarillado, estaciones de bomberos y de policía, y las escuelas.
- » **Luego**, el personal se concentra en restablecer la electricidad a la mayor cantidad de clientes en el menor tiempo posible antes de comenzar a trabajar para reparar líneas eléctricas individuales que alimentan hogares y negocios.

Le aseguramos que los empleados de Gulf Power están trabajando día y noche para restablecer el servicio eléctrico de manera segura y lo más rápido posible.

Primero la seguridad – Qué debe recordar

Lo instamos a alejarse de todo peligro después de una tormenta. Vea aquí algunas cosas que debe tener en mente:

- » **Manténgase alejado de las líneas eléctricas caídas, las inundaciones y los escombros.** Llame inmediatamente al 911 si ve una línea del servicio eléctrico caída.
- » **No camine en agua estancada** y no salga en la oscuridad, ya que podría haber un tendido eléctrico caído que puede estar energizado y ser sumamente peligroso.